



Október végén egy igazán különleges BEMSZ délutánon vethettünk részt, ahol az egyik vezető magyarországi Shared Service Center egész világra kiterjedő Risk Management és Control Assurance gyakorlatát ismerhetjük meg.

Az előadó Deák Barbara, a Diageo Global Control Assurance Managere volt, és végigvezetett minket azon, hogy milyen lépésekben alakította ki a kontroll bizonyosságot jelenleg világszinten, a Diageo sok országában nyújtó szolgáltató csapatát.

Két szám jól megvilágítja azt a hatalmas munkát, amit végeznek. Évente 1600 kontrollt tesztelnek le, ami több mint 11 000 minta tesztelést jelent.

Megtudtuk, hogy a különböző országok pénzügyi és felsővezetői egyre inkább értékelik a hozzáadott értéket, amelyet Deák Barbara csapatától kapnak. Például regionális vagy akár világszintű összehasonlításban láthatják, hogy pontosan ugyanazon mérce szerint hogy áll a belső kontroll környezetük a többi országhoz képest, milyen területekre kell nagyobb hangsúlyt helyezniük, illetve milyen jó gyakorlatokat tanulhatnak el a többi országtól a kontrollok hatékony működtetése érdekében.

Ezúton is köszönjük Deák Barbarának és a Diageo Kft. vezetésének, hogy lehetővé tették ezt a rendkívül informatív, globális kitekintést nyújtó előadást, és az utána következő elmélyült szakmai párbeszédet.

Smohay Ferenc
BEMSZ elnökségi tag, ABT Treuhand Csoport