

## **The Institute of Internal Auditors (IIA) Adatvédelmi Politikája**

**Felülvizsgálva: 2007. június 15-én**

### **Bevezetés**

Az Institute of Internal Auditors tiszteletben tartja tagjai, intézményei valamint a weboldalára látogatók adatait, és erősen elkötelezett minden egyes látogató adatainak védelmében. Jelen adatvédelmi politika az IIA-nak ezen a területen mutatott elkötelezettségét foglalja írott formába.

Az adatvédelmi politika bemutatja az IIA információgyűjtési és -kezelési gyakorlatát. Amennyiben bármilyen kérdése van az IIA adatvédelmi politikájával kapcsolatban, vagy az az esetleges aggodalmaira nem ad megfelelő választ, kérjük, forduljon a Chief Privacy Officer-hez és küldjön egy e-mail-t a következő címre: [privacy@theiaa.org](mailto:privacy@theiaa.org).

### **Elfogadás**

Az IIA weboldalainak használatával Ön jelzi adatvédelmi politikánk elfogadását. Ha Ön mint látogató, úgy dönt, hogy bejelentkezik tagként, regisztrál tanfolyamokra vagy rendezvényekre, terméket vásárol, jelentkezik tagságra vagy képzésre, vagy más módon nyújt személyes adatokat, ezzel hozzájárul, hogy az IIA kezelje ezen adatokat a saját adatvédelmi politikájának megfelelően.

### **Hatókör**

Ez a szabályozás arra irányul, hogy az IIA megfeleljen az alábbi adatvédelmi elveknek és előírásoknak: a személyes információk védelméről és az elektronikus dokumentumokról szóló kanadai törvény, az Európai Unió „Safe Harbour” törvénye, az Egyesült Királyság adatvédelmi törvénye, és egyéb vonatkozó nemzetközi jogszabályok. Ha a jelen politika bármely rendelkezése ellentétes az ilyen jellegű jogszabályokkal, ott ez a politika a követendő, kivéve ha azt törvény másként írja elő.

Jelen politika bemutatja, hogy az IIA hogyan tárolja és használja azokat a személyes adatokat, amelyeket gyűjt vagy megkap, függetlenül attól, hogy azokhoz milyen módon jut (weboldalain vagy például regisztrációs vagy megrendelőlap kitöltésén keresztül). Ez a politika az IIA összes weboldalára vonatkozik. Ugyanakkor nem terjed ki a helyi szervezetek weboldalaira függetlenül attól, hogy azok kapcsolódnak-e az IIA weboldalához.

### **Tagsági azonosító szám és jelszó**

Minden egyéni IIA tag (vállalatokra ez nem vonatkozik) rögzítésre kerül egy globális tagsági adatbázisba, és egyedi tagsági számot és jelszót kap. Kizárólag a tagsági szám és jelszó megadásával lehet a tagságot és a személyazonosítást igazolni az IIA honlapjára való bejelentkezéskor. A tagok a tagsági számot és a jelszót a tagság nyújtotta előnyökről és a globális IIA-n, valamint a helyi IIA szervezeten keresztül elérhető szolgáltatásokról szóló információkkal együtt kapják meg.

### **Információgyűjtés és -felhasználás**

Még abban az esetben is, ha Ön semmi mást nem csinál csak felkeresi az IIA weboldalát, oldalakat olvas, vagy információkat tölt le onnan, mi automatikusan gyűjtünk és tárolunk bizonyos információkat az Ön látogatásáról. Annak érdekében, hogy a weboldalaink a lehető leghasznosabb és leghatékonyabb információs források legyenek, elemezzük az információkat, amely azonosítja a látogatókat kategóriák szerint, mint például a látogatók földrajzi elhelyezkedése (domain nem pedig személyes e-mail cím alapján) és az internet böngésző típusa. Ugyancsak mérjük - összesített módon - például az alábbi mutatókat:

látogatások száma, átlagos tartózkodási idő az oldalon, és a megtekintett oldalak. Az IIA arra használja ezeket a statisztikákat, hogy javítson az oldal tartalmán és a használhatóságán, ugyanakkor ez az információ nem azonosítja a látogatókat személyesen.

Azonban ha a látogató a fentebb leírt módon kapott tagsági számmal és jelszóval lép be az IIA weboldalán lévő korlátozott hozzáférésű oldalakra, egy ideiglenes „cookie” lesz telepítve a gépére. Ez a „cookie” - egy kis szöveges fájl, amelyet a látogató böngészője tárol átmeneti időre - lehetővé teszi a webhely számára, hogy a weboldal "emlékezzen" a hitelesítési információkra miközben a látogató egyik oldalról a másikra navigál. Ez szükségtelenné teszi az újbóli bejelentkezést minden egyes oldalra. A „cookie” érvényessége lejár, amikor a látogató kilép, és ezek után személyes adatok nem maradnak meg. Emellett a „cookie” érvényessége kb. 20 perc után akkor is lejár, ha a munkamenet nincs használtban, ami segít megelőzni, hogy jogosulatlan felhasználók használják mások azonosító adatait. Ha az Ön internet böngészőjén be van állítva, hogy utasítsa el a cookie-kat, akkor lehetséges, hogy nem fér hozzá az IIA weboldal biztonságos területeihez.

A speciális biztonságos oldalak kivételével a látogatóknak nem kell IIA-tagoknak lenniük ahhoz, hogy hozzáférjenek az IIA weboldalaihoz, de nem tagok esetében is szükség lehet regisztrációra, hogy a felhasználók számára rendelkezésre álló összes lehetőséget elérhessék.

Az IIA arra használhatja a weboldalainkon vagy egyéb módon kapott - önként nyújtott - személyes információt, hogy e-mailben vagy nyomtatott formában értesítse Önt IIA eseményekről vagy más fontos IIA által kínált termékekről és szolgáltatásokról. Ha Ön tagja az IIA egy szakosodott csoportjának, az IIA létrehozhat egy nyilvántartást az ilyen résztvevőkről „networking” (kapcsolatépítési) célokra. Ha nem szeretne értesítést kapni az ilyen eseményekről, vagy benne lenni a fenti nyilvántartásokban, akkor élhet a kimaradás lehetőségével, amiről részletesen jelen politika "Opting out- Kimaradás" részében olvashat.

### **Személyes adatok gyűjtése a helyi IIA szervezetektől**

Az IIA alap esetben összegyűjti legalább az IIA tagok nevét, akik csatlakoznak IIA szervezetekhez világszerte és rögzíti azokat a globális tagsági adatbázisban annak érdekében, hogy egyedi tagsági számot és internetes jelszavakat bocsásson ki. Az adatok átadása és frissítése az IIA és szervezetei között a tagok kifejezett hozzájárulásával történik, illetve a az IIA szervezetek megfelelése az alábbi jogszabályokhoz teszi lehetővé (Safe Harbour törvény Európában, az adatvédelmi törvény az Egyesült Királyságban, és más adatvédelmi politikák világszerte). Az adatbázisba kerülő személyes információk mennyisége függ az egyes szervezetek vagy a tag által választott szolgáltatásoktól, és a választott szállítási módtól. Azok a tagok, akik nem szeretnék, hogy a globális IIA felvegye velük a kapcsolatot, választhatnak így, míg azok a tagok, akik szeretnének hozzáférni további szolgáltatásokhoz, további személyes adatokat is rendelkezésre bocsáthatnak akár közvetlenül a IIA weboldalán vagy a helyi IIA szervezeten keresztül.

Az IIA korlátozott személyes adatokat gyűjt az IIA szervezetektől világszerte annak érdekében, hogy korlátozott tagsági szolgáltatásokat nyújtson olyan egyéneknek, akik egyszerre tagok ezekben a szervezetekben és a IIA-ban. Amennyiben Ön elküldi személyes adatait az IIA-nak ezen az oldalon keresztül, akkor tudomásul veszi és elfogadja, hogy ez az információ elküldhető a nemzeti határokon túl, és tárolható és feldolgozható bármely olyan országban, ahol a IIA és szervezetei, valamint leányvállalatai irodákat tartanak fenn, beleértve korlátozás nélkül, az Egyesült Államokat. Az IIA szervezetek azon tagjai, akik nem szeretnék, hogy a személyes adataikat ily módon át lehessen küldeni, kimaradást kell kérnie a saját szervezetüknél vagy

a jelen politika „Opting out- Kimaradás” részében leírtaknak megfelelően.

Annak érdekében, hogy csökkentsük a hibákat az adatbázisban, azonosítsuk a felhasználóinkat és megakadályozzuk visszaéléseket a rendszerben, esetenként kiegészíthetjük az Ön által elküldött személyes adatokat harmadik féltől. Például előfordulhat, hogy kiegészítjük az Ön regisztrációs adatait az Ön postai címével, amit az amerikai posta (US Postal Service) bocsát rendelkezésünkre, hogy minősítsük az Ön információit, valamint az adatbázisban előforduló hibák megelőzésére.

#### **Adatok átadása harmadik fél számára**

Ha Ön önként nyújt az IIA számára személyes adatokat, azt az IIA kiadhatja szelektív alapon olyan külső szervezetek részére, amelyek termékei és szolgáltatásai előnyösek. E szervezetek közé tartoznak, nem kizárólagosan, az alábbiak:

- Oktatási termékek vásárlása esetén, PBD Inc., amely az IIA elosztó/forgalmazási vállalkozása Alpharettában, az Egyesült Államokban, Georgia államban.
- Különböző hitelkártya-hitelesítő cégek, ha Ön hitelkártyával kíván megvásárolni termékeket vagy szolgáltatásokat.
- Ha regisztrálja magát valamely vizsgára, a vizsga lebonyolítójának. A regisztráló adatai átadhatók a CIA vizsgát előkészítő termékeket forgalmazóknak, akik a későbbiekben információt küldhetnek a termékeikről és szolgáltatásaikról.
- IIA helyi szervezetek vagy egységek, amelyek megkereshetik Önt helyi részvétellel, illetve tagsággal kapcsolatban. IIA tagok esetében, a helyi IIA szervezet vagy egység publikálhatja a nevét egy nyilvántartásban vagy felhasználhatja az adatokat arra, hogy levélben vagy e-mail helyi anyagokat küldjön Önnek, kivéve, ha Ön kapcsolatba lép a helyi szervezettel vagy egységgel és jelzi „Opting out- kimaradási” igényét az ilyen jellegű nyilvánosságra hozatalból.
- Néhány észak-amerikai tag számára, az IIA nyújthat levelezési adatokat más szervezetek számára, amelyek termékei és szolgáltatásai elismert előnyökkel járnak. Ha nem szeretné, hogy az IIA megadja az Ön személyes adatait harmadik félnek (kivéve más IIA egységek) vagy ahogyan a fentiekben szerepel, akkor kérjük nézze meg jelen politika „Opting out- Kimaradás”-ról szóló részét.

Vannak egyéb esetek is, amikor az IIA felfedheti az Ön személyes adatait. Az IIA felfedheti az Ön személyes adatait, ha ez szükséges - és ezt az IIA úgy ítéli meg - ahhoz, hogy törvényeket, illetve kormányzati vagy más szabályozó szerv rendelkezéseit betartsa; hasonlóképpen válaszul egy érvényes bírósági megkeresésre, elfogató parancsra vagy végzésre, illetve az IIA vagy mások jogainak védelme érdekében.

#### **Hozzáférési jog**

Az IIA elkötelezett, hogy ésszerű hozzáférést nyújtson a tagok és mások számára, akik felül szeretnék vizsgálni az IIA által róluk tárolt személyes adatokat és ki szeretnék javítani az azokban fellelhető pontatlanságokat. A tagok megtekinthetik és frissíthetik adataikat a tagsági profil oldalukra belépve, amely a [www.theiia.org](http://www.theiia.org) oldalról érhető el. A nem tagok ellenőrizhetik és/vagy módosíthatják az adataikat e-mailben ([custserv@theiia.org](mailto:custserv@theiia.org)) vagy írásban az ügyfélszolgálat címén (IIA, 247 Maitland Ave., Altamonte Springs, FL 32701, USA). Ugyanakkor az IIA nem vállal felelősséget a tagokról illetve nem tagokról nyilvántartott információk pontosságának folyamatos ellenőrzéséért.

## **Biztonság**

Bár az IIA nem követi folyamatosan nyomon a weboldalát, megvannak az ésszerű eszközei, amelyek megvédik a felhasználók személyes információit az illetéktelen felhasználástól.

## **Linkek**

Az IIA weboldal "linkek" hivatkozást tartalmaz más oldalakra, többek között IIA szervezetek és egységek által működtetett honlapokra. Az IIA nem ellenőrzi, és nem vállal felelősséget ezek pontosságáért, időszerúségéért, biztonságáért, vagy akár a folyamatos rendelkezésre állásáért, illetve ezen külső információk meglétéért. Más oldalakon található, az IIA weboldaláról hivatkozott vélemények nem feltétlenül egyeznek meg az IIA véleményével, az IIA nem támogatja, illetve nem vállal garanciát azokon az oldalakon bemutatott és ajánlott termékekért vagy szolgáltatásokért. Ugyanígy az IIA nem felelős bármely más oldal tartalmáért, amely az IIA weboldalára hivatkozik – akár az IIA jóváhagyásával vagy anélkül.

Más szervezetek, amelyek az IIA weboldalhoz kapcsolódnak információt gyűjthetnek arról, hogy Ön mikor nézi, illetve kattint ezekre az oldalakra. Az IIA nem tudja ellenőrizni ezt az információgyűjtést. Vegye fel a kapcsolatot e szervezetekkel közvetlenül, ha bármilyen kérdése van ezen információk felhasználásával kapcsolatban.

## **Az adatvédelmi szabályzat módosítása**

Az IIA fenntartja magának a jogot, hogy jelen adatvédelmi politikát bármikor és bármilyen okból módosítsa. Jelen politikának nem célja, hogy szerződést vagy megállapodást hozzon létre az IIA és bármely más fél között. Az IIA weboldala felhasználóinak rendszeresen át kell tanulmányozni jelen politikát annak érdekében, hogy ismerjék az IIA aktuális adatvédelmi politikájáról.

## **Bejelentkezés és „kimaradás” a személyes adatok kiadásából**

Az észak-amerikai tagokat rögzítik a globális tagsági adatbázisban, és választhatnak, ha ki akarnak maradni a globális IIA-tól vagy annak helyi szervezeteitől kapott kommunikációból. A kimaradáshoz kérjük, töltsse ki a megfelelő levelezési és e-mail opció mezőket a tagsági profilban az IIA weboldalán, vagy küldje el kérését e-mailben a következő címre: [custserv@theiia.org](mailto:custserv@theiia.org).

Azokat a tagokat, akiket a helyi IIA szervezetek jelentenek be a központnak, szintén rögzítenek a globális tagsági adatbázisban, és ők választhatnak, ha részesülni akarnak a globális IIA-tól vagy annak helyi szervezeteitől kapott kommunikációból.

A helyi IIA szervezet tagjaival nem fogja felvenni a kapcsolatot a globális IIA csak ha bejelentkeznek az alábbi két mód egyikén: vagy ilyen jellegű utasítást adnak a helyi IIA szervezetnek, vagy pedig bejelentkezve a saját tagsági profiljukba a globális IIA weboldalon kiválasztják az opcionális szolgáltatások és kommunikációk kapása opciót.

Ha azonban egy termék megvásárlásával, egy eseményre való regisztrációval, vagy egyéb szolgáltatások igénybevételével Ön személyes adatokat nyújt az IIA számára, akkor az IIA használhatja ezt az információt arra, hogy az Ön számára megküldje a megvásárolt termékeket vagy szolgáltatásokat, számlázási célra, az Ön számára fontos információk küldésére, és más kapcsolódó célból, még abban az esetben is, ha Ön élt a jelen adatvédelmi politikában részletezett kimaradási

opcióval.

#### **Az adatok védelmével kapcsolatos kérdések és panaszok**

Az IIA komolyan veszi a felhasználók adatvédelmi aggályait. Amennyiben úgy gondolja, az IIA nem tartja tiszteleben a jelen online adatvédelmi politikát az Ön személyes adatainak kezelésekor, vagy ha más kapcsolódó kérdései vagy aggályai vannak, akkor küldjön egy e-mailt a következő címre: [privacy@theiia.org](mailto:privacy@theiia.org).

Az e-mail-ben kérjük, írja le amilyen részletesen csak lehetséges a megkeresés lényegét vagy azt hogy miért gondolja úgy, hogy az IIA online adatvédelmi politikát nem tartották be. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön következtelen adatvédelmi beállításokat ad az IIA-nak (például egyik alkalommal engedélyezi, hogy harmadik fél megkereshesse Önt marketing ajánlatokkal, míg egy másik alkalommal nem engedélyezi ezt), akkor az IIA nem tudja garantálni, hogy a legutóbbi adatvédelmi preferencia teljesíthető.

Kérjük, vegye figyelembe azt is, hogy az IIA nem vállal felelősséget olyan nem-IIA oldalak tartalmáért, illetve adatvédelmi gyakorlatáért, amelyekre ez az oldal, vagy bármely más IIA weboldal hivatkozást (link) tartalmaz. Mielőtt meglátogatja ezeket az oldalakat, Önnek kell megvizsgálnia azok adatvédelmi politikáit.