A PDCA CIKLUS HASZNÁLATÁNAK KOCKÁZATAI ÉS MELLÉKHATÁSAI

FORTIX

Rónaszéki Péter

2021. 05. 17.

ZU RISIKEN UND NEBENWIRKUNGEN...

“Az 1000 mérföldes utazás is
egy lépéssel kezdődik...”

RÓNASZÉKI PÉTER

CISM, CDPSE, ISO 27001 LA, LI, ISO 22301 LA

„Az 1000 mérföldes utazás egy lépéssel kezdődik.” – Konfuciusz

Tapasztalat:

- *BISO, Citibank*
- *CISO, Budapest Bank, (GE Money)*
- *OISRM, ING Bank*
- *CISO, Lufthansa Systems*
- *Partner, FORTIX Consulting, MySec*

Magyar Bankszövetség ITB MCS szakértő
KIBEV alapító tag
ISACA Magyarországi Egyesület, elnökségi tag
23 év gyakorlati tapasztalat (10 év pü. szektor)

NAPIREND

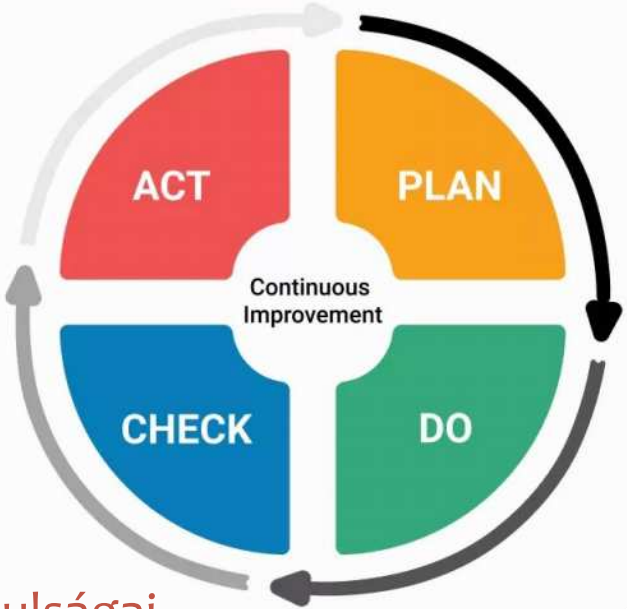
- Egy történet…
- EKG vs PDCA
- PDCA
- Miért nem működik sok helyen?
- Alapelvek a sikerhez
- Változ(tat)ás
- Konklúzió
- Aktuális kis színes… (BCAW)

EGY TÖRTÉNET...

BEVEZETÉS

„Nem a rendszerek dolgoztatják az embereket.

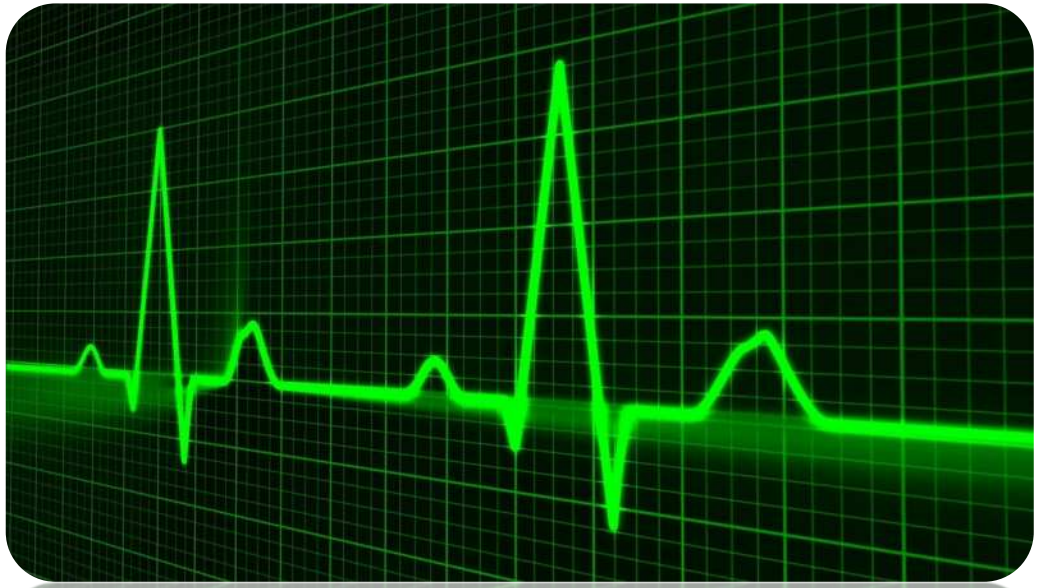
Az emberek működtetik a rendszereket..”

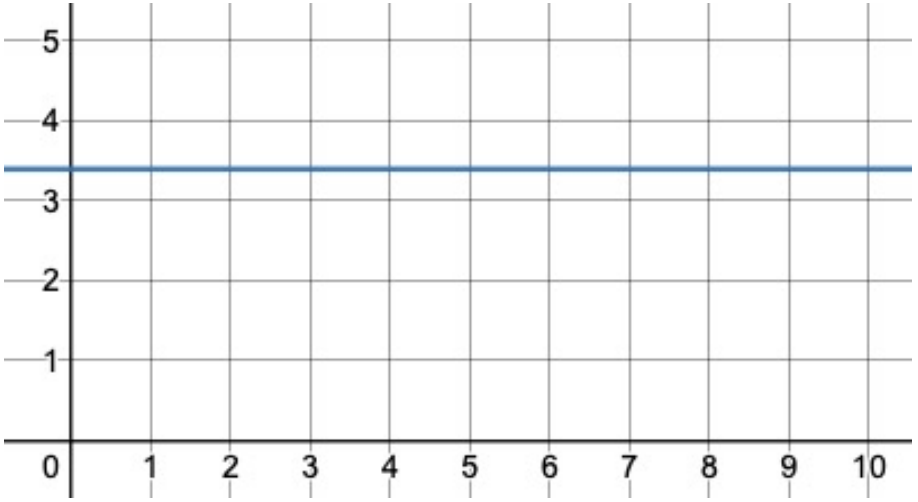


Atsuo Ishiwara:

Termelékenység és minőség - A japán tapasztalatok tanulságai

EKG – PDCA





A SZERVEZETI TANULÁS

- A szervezeti tanulás olyan folyamat, amelynek eredményeként a szervezetben tudás jön létre, ez a tudás terjesztésre kerül a szervezetben, beépül a szervezetbe (a szervezeti memóriába) és rögzül, ezáltal a döntésekhez és a konkrét akciók megvalósításához tartósan elérhetővé és felhasználhatóvá válik más szervezeti tagoknak és egységeknek is.

  Atsuo Ishiwara

- Hogyan lehet egyszerűen a napi gyakorlatba beépíteni a tényleges tanulást a folyamatos fejlesztési tevékenységbe?

- A válasz: PDCA, a tanulás ciklusa.

PDCAPDCAPDCAPDCAPDCAPDCAPDCA

- A PDCA bármilyen műveletre, tevékenységre, folyamatra, rendszerre, működtetésre, koncepcióra, elgondolásra vonatkoztatható, zárt hatásláncú, folytonosan ismétlődő körfolyamat-elv.

- A nemzetközi szakirodalom Deming ciklusnak (Deming's Cycle) PDCA keréknek (PDCA Wheel), PDCA ciklusnak (PDCA Cycle) vagy PDCA huroknak (PDCA Loop) is nevezi.

  (Dr. W. Edwards Deming)

TERMELÉKENYSÉG

- A termelékenység mindenekelőtt észjárás. Állandóan a meglévő javításának módját keresi azon a meggyőződésen alapul, hogy az ember ma jobbá teheti a dolgokat, mint tegnap voltak.

Atsuo Ishiwara

SZÁMOLJUNK

	ISO9001	ISO22301	ISO27001
PLAN			
DO			
CHECK			
ACT			

A MINŐSÉG „ZÁLOGA”

- Az emberek többnyire azt gondolják, hogy a minőség záloga a jó anyag vagy a technológia. Azt tapasztaljuk ugyanakkor, hogy két egyformán felszerelt gyár sem feltétlenül bocsát ki azonos minőséget. A különbséget az emberek okozzák. A technológia természetesen fontos. A japánok rájöttek arra, hogy az emberek legalább annyira fontosak.

Atsuo Ishiwara

VÁLTOZ(TAT)ÁS

- Ha meg akarod változtatni a cégedet, meg kell győznöd a munkavállalókat arról, hogy a változások mindenki számára előnyösek lesznek.

Atsuo Ishiwara

TIPIKUS HIBÁK

- Eredménycél – Folyamatcél
- Múltbéli adatok – Jelenlegi tények
- Feltételezés alapú döntés – Kísérletezés
- pDca – PDCA
- Csak szakmai fókusz – irányítás fókusz

- Hanyagság, halogatás, nem odafigyelés, hozzá nem értés

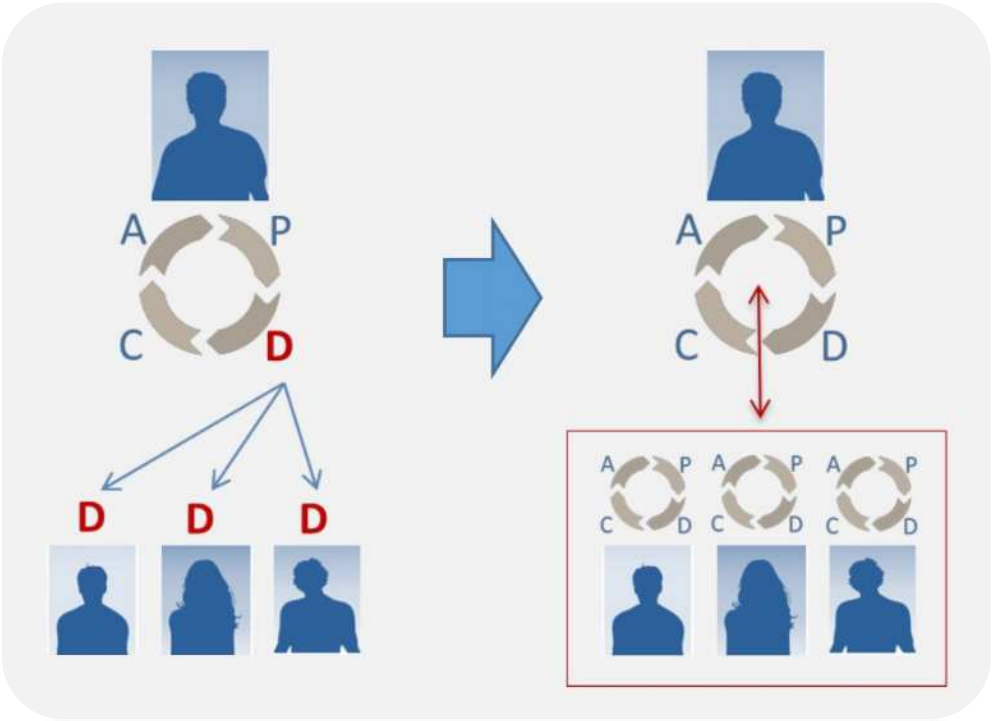
ALAPELVEK A SIKERHEZ

- Az eredménycélok mellett a célállapotokat is határozzuk meg
- A folyamatok elemzésénél a valós tényeket ismerjük meg
- Kísérletezzünk, ne feltételezett okok alapján döntsünk a fejlesztésekről
- A bevezetés után legyen idő a reflektálásra.

VÉGSZÓ

- A PDCA nem egy új módszer a folyamatok jobbítására. Ha végig viszik a folyamatot, és nem áll le az azonnali cselekvés szintjén, jól szolgálja a szervezet fejlődését és alkalmas az innováció fenntartására.
- Így jön létre a tanuló szervezet, amely a hierarchikus szervezettől eltérően, ahol a felső vezetés gondolkodik és a helyi vezetés cselekszik, olyan szervezet jön létre, ahol az emberek mindegyikének ötvöznie kell a gondolkodás és a cselekvés készségét és gyakorlatát.
- A rutin kialakulása természetes folyamat, segíti a dolgozókat a feladatuk könnyebb elvégzésében. A vezetők feladata, hogy kialakítsák azt a belső késztetést a dolgozókban a szervezeten belül, hogy ezeket a szokásokat folyamatos PDCA ciklusokon keresztül megváltoztassák, azaz javítsák a környezeti változásoknak megfelelően. Ez biztosítja a szervezetek rugalmasságát.

KONKLÚZIÓ



VÉGSZÓ II.

- „Gondolj azokra az emberekre, akikkel szívesen dolgozol együtt. Gondolj azokra az ügyfelekre, akiket szívesen szolgálsz ki. Gondolj a barátaidra, akiket szeretnél magad körül tudni…
- Az elhivatott kollégák elhivatott emberekkel szeretnek együtt dolgozni. A kedves emberek szintén kedves emberekkel veszik körül magukat. A kimagasló alkalmazottak kimagasló vezetőknek akarnak dolgozni. Legyél a lehető legjobb és vedd körül magad olyan emberekkel, akik még nálad is jobbak.”

Steve Jobs

ONE MORE THING...

A FORTIX Consulting Kft. stratégiai partnere az üzletmenet-folytonossági szakértők nemzetközi szervezetének, az 1994-ben alapított The Business Continuity Institute-nek (BCI).
A partnerség célja többek között, hogy a FORTIX oktatási központként vegyen részt a hazai üzletmenet-folytonossági tudatosság terjesztésében, amellett, hogy szakértőként a legmagasabb színvonalon szolgáljon az információbiztonság, illetve az üzletmenet-folytonosság területén.

2021. május 17-21. között ismét megrendezésre kerül az üzletmenet-folytonossági tudatosító hét (Business Continuity Awareness Week), mely idén az elhúzódó pandémiás helyzetre adott megfelelő, hatékony üzletmenet-folytonosság fontosságáról és az ez iránti elkötelezettségről szól.

FORRÁSOK

- Atsuo Ishiwara, Összefoglaló: Termelékenység és minőség. A japán tapasztalatok tanulságai
- www.leanszotar.hu
- https://gantt.hu/pdca-ciklus/
- https://hu.wikipedia.org/wiki/PDCA-ciklus
- https://deming.org/explore/pdsa/
- https://www.fortix.hu/uzletmenet-folytonossagi-tudatossag-hete-2021-bcaw/

KÉRDÉSEK?

MAGABIZTONSÁGOT ADUNK!

Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

Rónaszéki Péter, *CISM, CDPSE, ISO27001LA, LI, ISO22301LA*
ügyvezető, partner
+3630 222 5585
peter.ronaszeki@fortix.hu